

foutmelding in beeld

onderzoek naar ICT-projecten in Rotterdam

13 oktober 2009

hoofdconclusies

- I. college en ambtelijke leiding onderkennen (bestuurlijk) belang ICT onvoldoende
- II. onvoldoende waarborgen in de ICT governance voor goede uitvoering projecten binnen budget
- III. onvoldoende kennis en geen goede toepassing managementmethodieken
- IV. verbetertraject goed initiatief maar ontoereikend

gevolgen

- geen zicht op kosten projecten in relatie tot kwaliteit en planning
 - Onzeker of alles op concernniveau binnen €54 mln wordt gerealiseerd (kosten diensten volgen in deel 2)
- geen zicht op de mate waarin ICT-projecten bijdragen aan het bereiken van organisatiedoelstellingen

reactie college

- herkennen niet conclusie dat college en ambtelijke leiding belang ICT onvoldoende erkennen
- CIO ingesteld
- onderschrijven aanbevelingen en nemen over

reactie rekenkamer

- expliciete betrokkenheid college en gemeentesecretaris vereist
- positioneer CIO beter
- zorg voor onafhankelijk toezicht
- hanteer een managementmethodiek



tot slot

- onderzoek basis voor vervolg waarin kosten en baten centraal komen te staan
- ICT beïnvloedt onderliggende werkprocessen (van medewerkers) waardoor implementatie complex en langdurig is
- baten worden vrijwel altijd overschat terwijl kosten vrijwel altijd worden onderschat

www.rekenkamer.rotterdam.nl