

PERSBERICHT

Rotterdam, 29 juni 2011

inburgeringstrajecten Rotterdam van onvoldoende kwaliteit

Inburgeren heeft tot doel om de Nederlandse taal te leren, de Nederlandse samenleving te leren kennen en meer te participeren in de samenleving. De inburgeringstrajecten in Rotterdam zijn op dit moment niet van voldoende kwaliteit om al die doelen te realiseren. De oorzaak hiervan is deels te vinden in de aanbesteding van trajecten door de gemeente. De gemeente heeft daarin de aanbieders van trajecten te veel vanaf papier beoordeeld. Ook heeft de gemeente onvoldoende rekening gehouden met het feit dat niet alle aanbieders in staat zijn om de aantallen inburgeraars te verwerken. Dit concludeert de Rekenkamer Rotterdam in haar rapport 'geen goede papieren. aanbesteding en kwaliteit van inburgeringstrajecten.'

Het uiteindelijke doel dat de gemeente beoogt met inburgering is een grotere participatie in de samenleving (als opvoeder, vrijwilliger of in betaald werk). De trajecten bevatten daarom naast taallessen ook een deel waarin deelnemers ervaring opdoen met participatie, bijvoorbeeld in de vorm van vrijwilligerswerk. De gemeente heeft aanbieders van trajecten vooral gekozen op basis van de kwaliteit die zij op papier aangaven te kunnen leveren. De prijs was hierbij van minder groot belang.

De inburgeringstrajecten in Rotterdam blijken in de praktijk niet te voldoen aan de eisen die de gemeente daaraan in de aanbesteding heeft gesteld. Zo blijken docenten niet altijd over de vereiste kwalificaties te beschikken. Bij twee van de vijf aanbieders is de kwaliteit van de trajecten zelfs slecht te noemen. Bij de overige aanbieders is de kwaliteit beter, maar zijn op belangrijke punten verbeteringen mogelijk. Zo heeft geen van de aanbieders een goede aansluiting tussen het taal- en het participatiedeel weten te realiseren. Dit betekent concreet dat in de taallessen niet goed wordt ingespeeld op taal die deelnemers in hun eigen praktijksituatie nodig hebben. Omgekeerd doen deelnemers in het participatiedeel van de trajecten onvoldoende ervaring op met verwerving van de Nederlandse taal. Het is daarmee de vraag of het gemeentelijk doel van de inburgeringstrajecten, een hogere participatie van inburgeraars in de samenleving, wordt gehaald.

Met een andere opzet van de aanbesteding zou een betere kwaliteit van de trajecten zijn gerealiseerd. Zo heeft de gemeente zich bij de beoordeling van de aanbieders vooral gebaseerd op papieren rapportages en referenties. Hierbij heeft de gemeente zich duidelijk meer gericht op de kwaliteit van trajecten dan op de prijs. Er is echter niet gekeken naar de kwaliteit van de lessen die aanbieders in de praktijk aan inburgeraars gaven. Ook heeft de gemeente zich er onvoldoende van verzekerd dat de aanbieders het grote aantal trajecten dat in Rotterdam moest worden geleverd, ook zouden kunnen leveren. Daarnaast stelde het college na de gunning ten onrechte vertrouwen boven controle. Hierdoor heeft de gemeente na de gunning van de trajecten onvoldoende gecontroleerd of aanbieders bijvoorbeeld de huisvesting en kwalificaties van docenten op tijd op orde hadden. Pas na signalen over slechte kwaliteit is de gemeente zich actiever gaan opstellen richting de aanbieders.

De rekenkamer heeft aanbevelingen gedaan om aanbestedingen van inburgeringstrajecten in de toekomst te verbeteren. Het college neemt niet alle aanbevelingen over. Zo wil het inschrijvers niet gaan vragen om referenties van de aantallen trajecten die ze zouden moeten leveren. Om marktwerking mogelijk te maken, zouden ook kleine aanbieders moeten kunnen meedingen. Hiermee stelt het college naar mening van de rekenkamer concurrentieoverwegingen boven de noodzaak van kwalitatief hoogwaardige trajecten.

Noot redactie:

Belangstellenden van de pers zijn welkom op de persconferentie: donderdag 30 juni 2011, 10.00 uur Rekenkamer Rotterdam (Meent 94, Rotterdam). Het rapport 'geen goede papieren. aanbesteding en kwaliteit van inburgeringstrajecten.' is vanaf 11.00 uur digitaal beschikbaar op www.rekenkamer.rotterdam.nl. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Els Lems, tel. 010-267 1789.