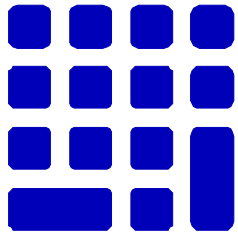


# Traject onbekend

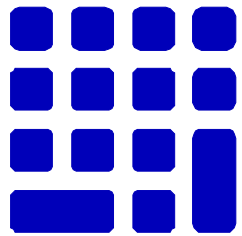
*re-integratie wwv 2004-2007*

10 juni 2008



Rekenkamer  
Lansingerland

# Aanleiding onderzoek



Rekenkamer  
Lansingerland

Verzoek raad:

“onderzoek effectiviteit uitvoering  
Wwb”

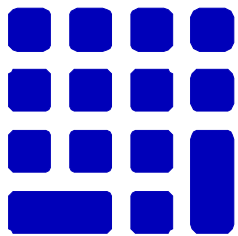
Aantal: 300 cliënten

# Conclusie 1

Doelen:

- Geen specifieke, meetbare, realistische en tijdgebonden beleidsdoelen.

- Raad kan college niet aanspreken op bereikte resultaten.



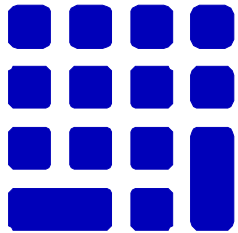
Rekenkamer  
Lansingerland

# Conclusie 2

Verantwoordingsinformatie is:

- beperkt
- niet inzichtelijk
- niet betrouwbaar

▪ Raad kan niet vaststellen welke resultaten zijn bereikt.

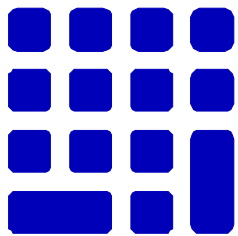


Rekenkamer  
Lansingerland

# Conclusie 3

Resultaten:

- Realisatie duurzame uitstroom maar beperkt vast te stellen
- Wel beschikbare gegevens zijn indicatief.
- Effectiviteit re-integratietrajecten lijkt zeer beperkt



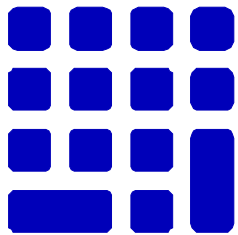
Rekenkamer  
Lansingerland

# Re-integratiebeleid

Re-integratie: hulp gemeente aan mensen voor verkrijgen werk.

Primaire doelstelling: mensen aan betaald werk te helpen.

Uitvoering re-integratiebeleid  
Lansingerland stoelt op beleid 3B gemeenten.



Rekenkamer  
Lansingerland



CWI

route A

route B

UWV

gemeente

gemeentelijk  
consulent

activeringsfase

zorgfase

rustfase

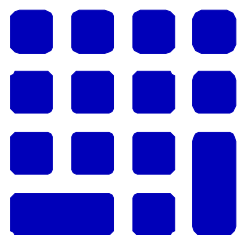
sociale plaats

activeringsplaats

uitstroomplaats

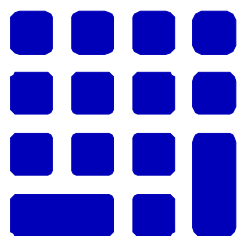
zorgtraject

pauzetraject



Rekenkamer  
Lansingerland

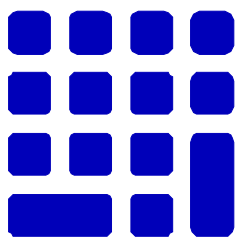
# Vraagstelling



Rekenkamer  
Lansingerland

*Krijgt de raad van het college informatie om vast te kunnen stellen of met re-integratietrajecten de beoogde resultaten worden behaald?*

# onderzoeksvragen

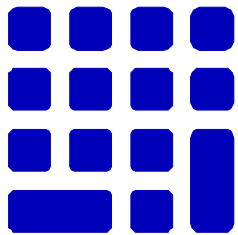


Rekenkamer  
Lansingerland

1. Zijn doelen specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden?
2. Hoe legt college verantwoording af over realisatie?
3. Welke (duurzame) uitstroom is gerealiseerd:
  - door gemeenten?
  - door re-integratiebureaus?

# Bevindingen doelen

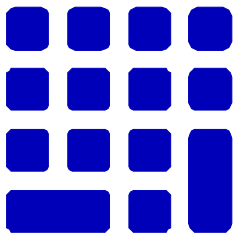
- Nauwelijks beleidsdoelen aanwezig voor te behalen resultaten re-integratietrajecten:
  - Berkel en Rodenrijs wel
  - Bergschenhoek en Bleiswijk niet
  - Lansingerland niet
- Bestaande doelen zijn nauwelijks SMART.



Rekenkamer  
Lansingerland

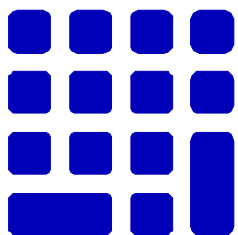
# Bevindingen verantwoording

- Verantwoording 3B beperkt, Lansingerland geen
- Managementinformatie Lansingerland niet doorgestuurd.
- Beperkte rapportage resultaten trajecten/doelstellingen
- Opgevraagde informatie is niet inzichtelijk:
  - niet begrijpelijk
  - Verschillen niet toegelicht
  - geen sturingsinformatie
- Basisinformatie is niet betrouwbaar.



# Bevindingen resultaten (1)

- Berkel en Rodenrijs hebben gegevens gerealiseerde uitstroom naar werk.
- Andere gemeenten geen gegevens gerealiseerde uitstroom naar werk.
- Duurzaamheid uitstroom onbekend.
- Geen informatie over resultaten re-integratiebureaus ontvangen



Rekenkamer  
Lansingerland

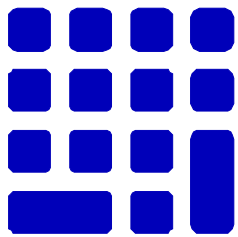
# Bevindingen resultaten (2)

Aantallen 31-12-2007:

cliënten WWB 279

trajecten 286

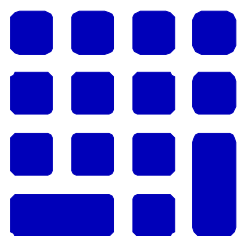
>60% cliënten in fase 3 of 4, waarvan tussen 48-72% een arbeidsgericht traject volgt



Rekenkamer  
Lansingerland

| Gemeente            | traject | Uitstroom<br>totaal | Waarvan<br>werk | Waarvan<br>overig |
|---------------------|---------|---------------------|-----------------|-------------------|
| Berkel en Rodenrijs | 135     | 56                  | 9               | 47                |
| Bergschenhoek       | 69      | 27                  | ?               | ?                 |
| Bleiswijk           | 48      | 14                  | ?               | ?                 |
| Lansingerland       | 63      | 10                  | ?               | ?                 |

# Bevindingen informatievoorziening



Rekenkamer  
Lansingerland

- Niet alle informatie kon worden aangeleverd.
- Samenstellen aangeleverde informatie kostte veel moeite.

# Aanbevelingen

## Aan Raad:

- Leg doelen re-integratietrajecten vast.
- Stel eisen aan duurzaamheid uitstroom naar werk.

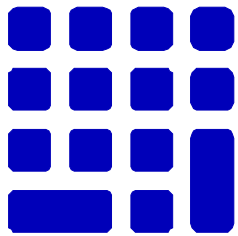
## Aan Raad en B en W:

- Stel definities vast in raad
- Verantwoord periodiek en inzichtelijk over behaalde resultaten
- Zorg voor inzicht in stand van zaken en verloop langere periode

# Aanbevelingen(2)

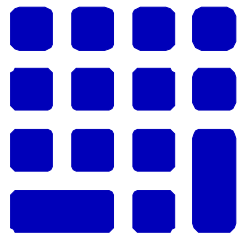
Aan B en W:

- Maak verhouding verschillende verantwoordingsrapportages duidelijk
- Zorg voor een betrouwbaar registratiesysteem
- Richt bestandsanalyse ook op volledig en betrouwbaar vullen registratiesysteem.



Rekenkamer  
Lansingerland

# Reactie B en W

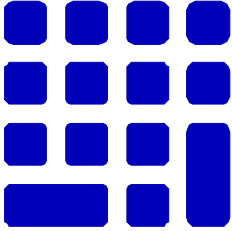


Rekenkamer  
Lansingerland

- nemen aanbevelingen uit rapport over
- eerste fusiejaar kent kwalitatieve beperkingen, geen geharmoniseerde uitvoeringsrichtlijnen
- Landelijk gezien zeer laag percentage uitkeringsgerechtigden binnen Lansingerland (0,63%)
- Lansingerland eerste helft 2007 gericht op uitvoeringsproces; tweede helft herijking van bestaande beleid en voorbereiden nieuw beleid

# Reactie B en W (2)

- Managementinformatie niet doorgestuurd naar commissie door ontbreken inhoudelijke informatie



- Bestandsanalyse 2008 actualiseert en werkt gegevens bij in reïntegratiemodule

Rekenkamer  
Lansingerland

- Elk kwartaal een managementrapportage aan de Burger en Samenleving per mei 2008

- Nieuwe meetbare, heldere doelen over re-integratie bij begroting

- Helder afspraken maken tijdens aanbesteding

# Nawoord rekenkamer

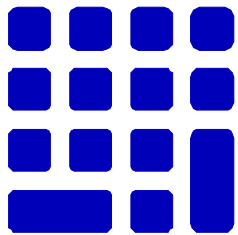
- Fusiejaar:

primaire processen,  
informatievoorziening en  
verantwoording moeten op orde zijn

- Beperkte omvang:

1.voor betreffende personen essentieel  
dat uitvoering op orde is

2.raad moet kaderstellende en  
controlerende rol kunnen uitvoeren.



Rekenkamer  
Lansingerland